



## PRŮVODNÍ DOPIS K SERVISNÍMU ZÁSAHU BRESKO A.S.

(Cover letter for repair/Anschreiben zur Reparatur)

Jedná se o/This is/Dies ist ein:

☐ **Záruční servis**/Warranty service/Garantieservice

☐ **Pozáruční servis**/After-warranty service/Service nach Ablauf der Garantie

**Jméno** (First name/Vorname)

**Příjmení** (Surname/Nachname)

**Ulice** (Street/Straße)

**Číslo popisné** (House number/Hausnummer)

**PSČ** (Postcode/PLZ)

**Město** (City/Stadt)

**Země** (Country/Land)

**Telefon** (Phone/Telefon)

**E-mail** (E-mail/E-mail)

**Datum nákupu** (Date of purchase/

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Stručný popis závady** (Brief description of the defect/Kurze Beschreibung des Mangels)

|  |
|--|
|  |
|--|

***\*Záruční reklamace vyřizujeme co nejdříve, nejdéle však do jednoho měsíce od jejího přijetí. Pozáruční servis vyřizujeme co nejdříve, v některých případech může dojít k prodloužení termínu opravy kvůli nedostatku náhradních dílů. O této skutečnosti zpravidla zákazníka informujeme. V případě nevyzvednutí do 30 dní od data vyřízení, bude zboží uskladněno a následně po 6 měsících nevyzvednutí ekologicky zlikvidováno. Svým podpisem souhlasím s likvidací produktu za uvedených podmínek.***

*\*We handle warranty claims as soon as possible, but no later than one month after receipt. We handle post-warranty service as soon as possible, in some cases the repair deadline may be extended due to a lack of spare parts. We usually inform the customer about this fact. In case of non-collection within 30 days from the date of settlement, the goods will be stored and then, after 6 months of non-collection, will be disposed of ecologically. By signing, I agree to the disposal of the product under the stated conditions.*

*\*Garantieansprüche werden schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats nach Erhalt, bearbeitet. Nach Ablauf der Garantiezeit erledigen wir den Service schnellstmöglich. In einigen Fällen kann sich die Reparaturfrist aufgrund fehlender Ersatzteile verlängern. Wir informieren den Kunden in der Regel darüber. Bei Nichtabholung innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum wird die Ware eingelagert und nach 6 Monaten umweltfreundlich entsorgt. Mit meiner Unterschrift stimme ich der Entsorgung des Produkts unter den angegebenen Bedingungen zu.*

***\*\*Zákazník souhlasí s tím, že pokud po provedení diagnostiky závady a vystavení cenového návrhu odmítne provedení opravy, bude mu účtován poplatek na pokrytí diagnostiky servisního střediska. Konkrétní cena diagnostiky je uvedena v cenové nabídce (neplatí pro záruční opravy).***

*\*\*Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass ihm, wenn er nach Diagnose des Defekts und Abgabe eines Preisvorschlags die Reparatur ablehnt, eine Gebühr für die Diagnose des Servicecenters in Rechnung gestellt wird. Der konkrete Preis der Diagnose ist im Preisvorschlag angegeben (gilt nicht für Garantiereparaturen).*

*\*\*The customer agrees that if, after diagnosing the defect and issuing a price proposal, he refuses to carry out the repair, he will be charged a fee to cover the service center's diagnostics. The specific price of the diagnostics is stated in the price proposal (does not apply to warranty repairs).*

.....  
Datum/Date/Datum

.....  
Podpis/Signature/Unterschrift